

## ¿Tren cancelado? CHECK24 explica qué debes hacer si eres uno de los afectados y tenías reservados hoteles o coches de alquiler

- El mayor comparador de Europa, CHECK24, ofrece consejos a los usuarios que han visto retrasado o cancelado su tren y tenían otros servicios contratados para su viaje.
- Contactar con los proveedores lo antes posible y guardar la documentación que acredite que estás afectado por la situación son algunas de las claves que ofrecen desde el comparador.

**Madrid, 6 de mayo de 2025.** Los retrasos y cancelaciones de trenes que han afectado este domingo y lunes a miles de pasajeros en España pueden tener **consecuencias adicionales** para aquellos usuarios que tuvieran reservados otros servicios para su viaje, como hoteles o coches de alquiler.

Y es que, más allá de las pertinentes indemnizaciones que se deben solicitar a las compañías ferroviarias, los expertos de [CHECK24](#), el comparador más grande de Europa, aportan algunos **consejos** que pueden **ayudar a los viajeros que tenían reservas de coches de alquiler u hoteles**, para ayudarles a solventar la situación.

### Coche de alquiler: ¿hay margen de reacción?

Desde el comparador recomiendan revisar las políticas de las compañías de alquiler de coches y las condiciones de la reserva, ya que en algunos casos se ofrece cancelación gratuita hasta 24 horas antes del inicio del alquiler. Aunque la realidad es que, ahora mismo, muchos viajeros estarían ya fuera de ese plazo, por lo que podrían solicitar lo que se conocen como 'reembolsos de buena voluntad'.

*"Si no vas a poder recoger el coche en la oficina prevista por culpa de la cancelación del tren, te recomendamos que contactes cuanto antes con la compañía de alquiler", señalan desde CHECK24. "Algunas empresas muestran flexibilidad en casos justificados, permitiendo modificar la oficina de recogida o incluso reembolsar parcialmente el importe si se avisa con antelación y se aporta la pertinente documentación"* explican desde el comparador.

### ¿Qué ocurre en el caso de los hoteles?

La situación excepcional puede abrir también una puerta a solicitar reembolsos de buena voluntad en el caso de las reservas de hotel. "Aunque la tarifa no permita devolución, hay

hoteles que muestran comprensión y pueden ofrecer cambios de fecha o crédito para futuras estancias", indican desde el comparador. La clave está en **explicar el caso**, aportando prueba de la cancelación o retraso del tren y mostrando disposición a encontrar una solución alternativa.

### Consejos clave si te ves afectado por una cancelación o retraso

- **Actúa rápidamente:** Cuanto antes contactes con los proveedores, mayores serán las posibilidades de obtener soluciones favorables.
- **Documenta todo:** Guarda correos de confirmación, notificaciones de cancelación o retraso y cualquier comunicación vinculada a la incidencia.
- **Consulta con tu proveedor de viajes:** Si utilizaste un comparador o una plataforma para realizar la reserva, como por ejemplo CHECK24, contacta también con su equipo atención al cliente para solicitar información sobre políticas especiales y asistencia adicional.

*"En situaciones imprevistas como esta, **la comunicación proactiva, la rapidez y recabar la documentación adecuada son esenciales**", concluyen desde CHECK24.*

### Información y contacto

CHECK24 ([www.check24.es](http://www.check24.es)) es el mayor comparador de precios de productos y servicios tarifarios de Europa con más de 20 millones de clientes y presencia en Alemania, Austria y España. En el año 2020, tras más de 20 años en el mercado alemán, CHECK24 llega a España con un modelo diferencial y único con el que, además de contar con un comparador de hoteles y de alquiler de coches, pone el foco en la comparación y contratación 100% online de seguros. De esta manera, la experiencia de contratar un seguro en CHECK24 es muy similar a la de comprar un móvil o reservar unas vacaciones, aproximando el concepto de comparador tradicional a las tendencias más actuales y fusionándolo con el de un marketplace.

### Más información y gestión de entrevistas

María Losada

[maria.losada@check24.es](mailto:maria.losada@check24.es)

---