

## Análisis de los principales comparadores de seguros de coche

# CHECK24, avalado por el Instituto DYM como el único comparador de seguros de coche que ofrece consistentemente precios finales y contratables online

- Un estudio del Instituto DYM examina más de 1.600 precios marcados como "finales" por los principales comparadores de seguros de coche de nuestro país para comprobar si realmente cumplen con esta etiqueta.
- El estudio evidencia que, en el 96% de los casos, el precio que CHECK24 ofrece como "final" es efectivamente contractable por el usuario de forma online.
- En contraposición, el análisis muestra que tan solo el 18% de los precios que se definen como "finales" en otros comparadores lo son realmente cuando el cliente se dispone a contratar online su póliza.

**Madrid, 19 de septiembre de 2024.** El gigante alemán [CHECK24](#) se confirma como el **único comparador** de seguros de coche de nuestro país que ofrece consistentemente precios **100% finales y contratables** de forma **online**. Es una de las principales conclusiones que se extraen del estudio de "**precios finales**" en los principales comparadores de seguros de coche de España, realizado por el **Instituto DYM**, especializado en investigación social y de mercado. Un estudio que analiza **la fiabilidad de los precios finales que ofrecen los principales comparadores de seguros de auto en España**, examinando más de 1.600 precios marcados como "finales" por estas plataformas.

El informe elaborado por el Instituto DYM revisa así las **etiquetas de "precios finales"** que utilizan como reclamo en sus webs los principales comparadores de seguros de coche de nuestro país, entre los que se encuentra CHECK24. El objetivo de este estudio, que analiza distintos tipos de pólizas (terceros y todo riesgo con y sin franquicia), es **verificar** si realmente el precio que muestran como "final" los grandes comparadores resulta ser el definitivo cuando el cliente se dispone a realizar la contratación online de su póliza.

Precisamente esta **variación entre el precio "final"** que muestran los comparadores y **el precio** que ofrecen en última instancia **cuando se contrata la póliza** es el principal motivo de crítica y frustración de sus usuarios, como explica un reciente estudio publicado por CHECK24 que confirma que [el 70% de las reseñas negativas en la contratación de seguros de coche son debidas, precisamente, a estos cambios de precios](#)<sup>1</sup>.

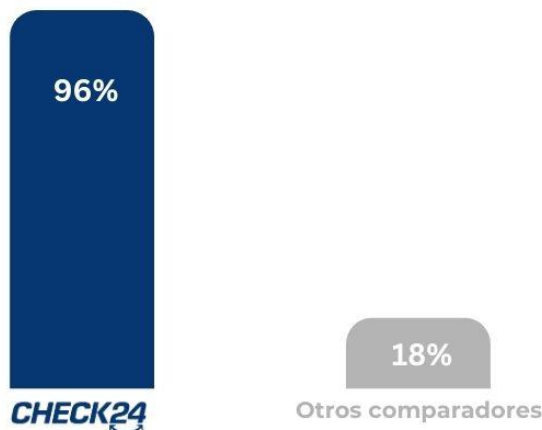
Tras el estudio realizado por el Instituto DYM, se evidencia que CHECK24 es el único comparador de seguros de coche que garantiza consistentemente, en un **96% de los casos**, que el precio que ofrece como "final" está efectivamente disponible cuando el usuario realiza

la contratación online. Así, el informe refleja que, de entre los 420 precios analizados y etiquetados como 'finales' en la web de CHECK24, 403 eran contratables de forma online por el importe mostrado, representando cerca de un 96% del total de ofertas analizadas<sup>2</sup>.

Por su parte, el informe concluye que, de media, **tan solo el 18% de los precios etiquetados como "finales" por los otros comparadores son contratables de forma online** al precio ofertado. Lo que se traduce en que **solo 1 de cada 5 precios que se definen como "finales"** en estos comparadores lo son realmente cuando el usuario se dispone a contratar su póliza online. Una contratación que ni siquiera puede realizarse desde la propia web del comparador (una opción que solo ofrece CHECK24) sino que se deriva a la página de la aseguradora, lo que implica, en muchos casos, que el usuario tenga que volver a introducir los datos que ya había proporcionado con anterioridad.

## CHECK24, EL ÚNICO COMPARADOR DE SEGUROS DE COCHE QUE OFRECE CONSISTENTEMENTE PRECIOS FINALES Y CONTRATABLES ONLINE

% OFERTAS FINALES QUE SE PUEDEN CONTRATAR ONLINE AL PRECIO OFERTADO



*Fuente:* Estudio realizado por el Instituto DYM, analizando más de 1.600 precios marcados como "finales" en los principales comparadores de seguros de coche. El gráfico muestra el porcentaje de precios etiquetados como "finales" que son realmente contratables de forma online al precio ofertado. Cabe señalar que, en el caso de los otros comparadores, la contratación no puede realizarse desde su propia web (una opción que solo ofrece CHECK24) sino que el usuario es derivado a la página de la aseguradora.

CHECK24 se convierte así en el único de los comparadores analizados que permite realizar la contratación del seguro de coche en su propia web de principio a fin, con "precios finales" reales, sin necesidad de llamadas ni de acceder a webs de terceros. Una cuestión que no es baladí, ya que [la contratación 100% online de seguros de coche ahorra, de media, casi 3 días \(70 horas\) frente a las llamadas](#), según un análisis realizado recientemente por CHECK24<sup>3</sup>.

En palabras de Timm Sprenger, CEO de CHECK24 España: "Desde que iniciamos nuestra andadura en el mercado español, hace ya más de cuatro años, apostamos por **un concepto de comparador innovador y disruptivo**. Ofrecemos un proceso de contratación de seguros de coche directo y simplificado, ahorrándoles a los clientes la necesidad de recibir llamadas o de tener que introducir varias veces sus datos. Es una experiencia transparente y sin interrupciones. Los precios que mostramos son 100% finales y se pueden contratar sin salir de nuestra página web".

## Un modelo diferenciador que coge fuerza en el mundo de la comparación de seguros

CHECK24 está apostando por desarrollar un modelo diferencial y único en España en lo que a comparación de seguros de autos se refiere, que permite al cliente **calcular precios 100% finales y contratar de forma 100% online** sin necesidad de llamadas y sin tener que pasar por la web de la aseguradora.

Esta propuesta de valor única en el mercado, que aúna la transparencia de las ofertas, la posibilidad de obtener precios finales y de contratar online, reafirman el carácter innovador y diferencial que CHECK24 está incorporando al mundo de la comparación de seguros de coche en nuestro país.

<sup>1</sup> Fuente: Análisis de 258 comentarios negativos de usuarios de los principales comparadores de seguros de coche del mercado español - 100 en Google, 120 en eKomi y 38 en Trustpilot.

<sup>2</sup> El Instituto DYM aclara en su informe que hubo 16 precios que no se pudieron confirmar porque respondían a errores técnicos ya solventados por CHECK24. Adicionalmente, uno de los precios que sí se pudo comprobar resultó ser menor que el inicialmente ofertado como final.

<sup>3</sup> Fuente: Base de datos de CHECK24. Horas transcurridas desde la primera comparativa realizada por el usuario hasta que se produce la venta. Para el análisis se han tenido en cuenta las ventas realizadas en 2023.

### Información y contacto

CHECK24 ([www.check24.es](http://www.check24.es)) es el mayor comparador de precios de productos y servicios tarifarios de Europa con más de 27 millones de visitas mensuales, 20 millones de clientes y presencia en Alemania, Austria y España. La compañía compara todo tipo de productos y tarifas de servicios. Desde el año 2020, tras más de 20 años en el mercado alemán, CHECK24 también ofrece en España su modelo de venta diferencial y único: la contratación 100% online de seguros. Este modelo acerca la experiencia de contratar un seguro de coche a la de comprar un móvil o reservar unas vacaciones, aproximando el concepto de comparador tradicional a las tendencias más actuales y fusionándolo con el de un marketplace.

[info\\_prensa@check24.es](mailto:info_prensa@check24.es)



**Contacto de prensa CHECK24:**

**CHECK24**

María Losada

[maria.losada@check24.es](mailto:maria.losada@check24.es)

**WE GARAGE**

Lucía Pedraza - 911 37 52 98 / 678 506 279

Lucía Viñas - 911 37 52 98 / 619 66 59 29

---