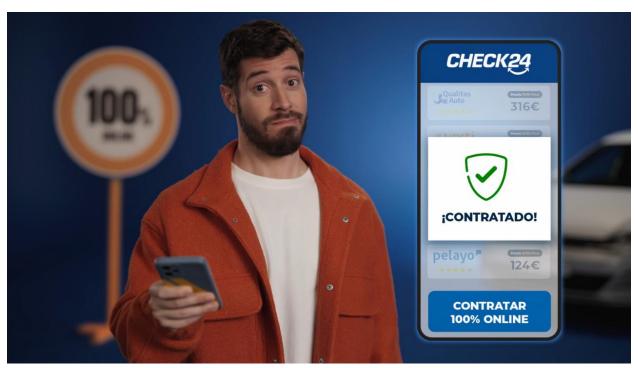


Los clientes que contratan el seguro de coche de forma 100% online ahorran de media 70 horas frente a los que contratan a través de llamadas

- La contratación 100% online mejora la experiencia de los usuarios, ahorrándoles casi 3 días en promedio al contratar su seguro de coche
- Más del 50% de los clientes de CHECK24 ya eligen contratar 100% online, avalando así la propuesta de valor del comparador de seguros de coche, única en el mercado español



Fuente: Youtube, CHECK24 - Contrata 100% Online - 30 seg

Madrid, 9 de julio de 2024. El comparador de productos y servicios tarifarios más grande de Europa, CHECK24, ha analizado el tiempo que necesitan los usuarios para contratar un seguro de coche de forma 100% online, sin salir del comparador, frente al que necesitan los clientes que contratan a través de llamadas con las aseguradoras.

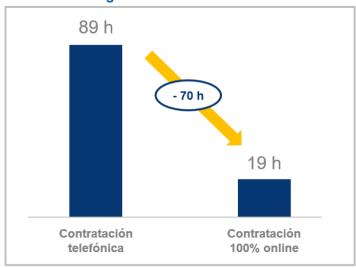


La contratación 100% online ahorra casi 3 días en promedio a los clientes al decidirse por una póliza de seguro de coche

La principal conclusión del análisis es que, gracias al modelo de contratación 100% online que ofrece CHECK24, los clientes pueden ahorrarse una gran cantidad de tiempo al comparar y contratar su seguro de coche: **3 días en promedio**.

Como se puede ver, en las contrataciones realizadas 100% online, transcurren de media **18 horas** desde que el usuario realiza la primera comparativa hasta que termina contratando la póliza de seguro. Sin embargo, cuando el cliente termina contratando el seguro de coche a través de llamadas telefónicas con las aseguradoras, el tiempo que transcurre es de **casi 4 días**.

Promedio de horas necesarias por cliente para contratar un seguro de coche



Fuente: CHECK24 base de datos. Horas transcurridas desde la primera comparativa realizada por el usuario hasta que se produce la venta. Se tienen en cuenta las ventas realizadas en 2023.

Estos datos no han sorprendido en absoluto a CHECK24, cuya principal propuesta de valor es la contratación 100% online (más información aquí sobre la propuesta de valor de CHECK24). En palabras de Timm Sprenger, CEO de CHECK24 España: "Ofrecemos un proceso de contratación de seguros de coche directo y simplificado, ahorrando al cliente la necesidad de recibir llamadas o tener que introducir varias veces sus datos. Es una experiencia transparente y sin interrupciones. Todos los precios que mostramos son 100% finales y se pueden contratar sin salir CHECK24. Es normal que el cliente se ahorre una gran cantidad de tiempo evitando múltiples llamadas".



Además del ahorro en tiempo, como se explica en esta nota de prensa publicada en marzo de este año por la compañía, las aseguradoras con contratación 100% online venden 4,5 veces más que las que solo permiten contratación telefónica.

La mayor parte de los clientes de CHECK24 ya eligen contratar su seguro de coche de forma 100% online

Desde el principio de 2024, más del 50% de las pólizas en CHECK24 se contratan de forma 100% online. Esto es una gran noticia para el comparador, ya que significa que los clientes apuestan de forma decidida por su modelo de contratación de seguros de coche.

Información y contacto

CHECK24 (www.check24.es) es el mayor comparador de precios de productos y servicios tarifarios de Europa con más de 27 millones de visitas mensuales, 20 millones de clientes y presencia en Alemania, Austria y España. La compañía compara todo tipo de productos y tarifas de servicios. Desde el año 2020, tras más de 20 años en el mercado alemán, CHECK24 también ofrece en España su modelo de venta diferencial y único: la contratación 100% online de seguros. Este modelo acerca la experiencia de contratar un seguro de coche a la de comprar un móvil o reservar unas vacaciones, aproximando el concepto de comparador tradicional a las tendencias más actuales y fusionándolo con el de un marketplace.

Contacto de prensa CHECK24:

Lucía Pedraza - 911 37 52 98 / 678 506 279 Lucía Viñas - 911 37 52 98 / 619 66 59 29